

Um unsere Position weiter auszubauen, halten wir Ausschau nach einem Kommunikationsgenie (m/w/d), das unseren Partnern mit seiner empathischen Art tatkräftig zur Seite steht. Als Teil unseres New Business Teams übernimmst du den Support unserer internationalen Partner und trägst somit mit deinen Lösungen aktiv zur Steigerung ihrer Zufriedenheit bei.



Wir wachsen – wachse auch du gemeinsam mit uns als

Customer Experience Agent (m/w/d) International

an unserem Standort in München

Deine Mission.

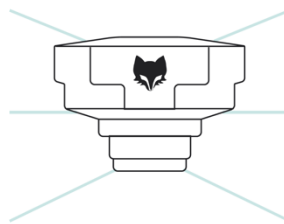
- **Support** – als technischer Berater (m/w/d) unserer Partner ist die Bearbeitung der Support-Anfragen deine tägliche Challenge, bei komplexeren Sachverhalten stimmst du dich zur Lösungsfindung mit den entsprechenden Fachbereichen ab
- **Account Management** – mit deinem umfassenden Produktwissen stehst du unseren Partnern bei technischen und allgemeinen Fragestellungen zur Seite
- **Zufriedenheit** – durch eine umfassende, partnernahe Betreuung trägst du mit jeder deiner Lösungen aktiv zur Steigerung der Partnerzufriedenheit bei
- **Wissenstransfer** – du analysierst häufige Fehlerursachen und erstellst standardisierte sowie skalierbare Hilfestellungen (insbesondere in Bezug auf die Anforderungen unserer internationalen Partner)
- **Enabling** - durch bedarfsgerechte Produktschulungen hilfst du unseren Partnern mit dem OilFox erfolgreich zu sein

Dein Invest.

Du verfügst über eine hohe Affinität zu technischen Themen und dir fällt es leicht dich in komplexe Sachverhalte einzudenken

Dein Kommunikationsgeschick und deine offene Art ermöglichen dir einen professionellen, bedarfsorientierten Umgang mit unseren Partnern

Du sprichst fließend Deutsch und Englisch, Französischkenntnisse sind wünschenswert



Du brennst für das Thema Digitalisierung und hast Freude daran, dein Knowhow weiterzuentwickeln und weiterzugeben

Du bist für deine strukturierte Arbeitsweise und deine schnelle Auffassungsgabe bekannt

Du findest dich in einem dynamischen, schnell wachsenden Umfeld zurecht und bist bereit neue, kreative Wege zu gehen

Deine Benefits.

- Ein brillantes, innovatives Produkt mit internationalem Wachstum, das eine ganze Branche ins 21. Jahrhundert holt
- Eine verantwortungsvolle Aufgabe mit hohem Maß an Eigenständigkeit und Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine lockere sowie leistungsorientierte Atmosphäre, großartiger Teamspirit und Zusammenhalt
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis für eine langfristige Zusammenarbeit, Wertschätzung und eine ausgewogene Life-Balance
- Tolle Büroräume in zentraler Lage mit State-of-the-Art IT Equipment und großzügiger Dachterrasse
- Frisches Obst und Getränke stehen jederzeit bereit

Über OilFox.

Mit 75 % Marktanteil sind wir der führende Anbieter von Tank Monitoring Systemen. Unser gemeinsames Ziel ist es das Thema Digitalisierung im Bereich Füllstandmessungen zu besetzen, um unsere Partnerunternehmen durch wertvolle Erkenntnisse zukunftsfähig zu machen. Mehr Informationen findest Du unter: oilfox.io.

LIV-T GmbH
Ganghoferstraße 66 e
80339 München

Du bist überzeugt von unserer Idee und willst mit uns gemeinsam durchstarten? Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Schicke uns diese einfach an j.kroeger@liv-t.com. Bei Rückfragen zur Position, melde dich gerne bei unserer HR Managerin Julia (+49 171 9300487).